Algemene Voorwaarden

Copy Vision - Laatst bijgewerkt: mei 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Copy Vision**: het softwareplatform voor 360-graden bouwdocumentatie, een product van Copy.nl, gevestigd te Harderwijk, KVK 95932364.
- **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Copy Vision voor het gebruik van het platform of bijbehorende hardware.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Copy Vision en de Klant op grond waarvan Copy Vision diensten levert.
- **Platform**: de online softwareomgeving van Copy Vision waarin opnames, plattegronden en projectgegevens worden beheerd.
- **Hardware**: de Copy Vision starterkit, bestaande uit onder meer een Insta360 X5 camera, helm, mount, simkaart en telefoon.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Copy Vision en de Klant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een aanbieding van Copy Vision schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, of op het moment dat Copy Vision met de uitvoering van de werkzaamheden begint. Aanbiedingen en offertes van Copy Vision zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 - Dienstverlening en gebruik van het platform

Copy Vision biedt de Klant toegang tot het Platform op basis van een abonnement per project. Het abonnement geeft de Klant het recht om binnen het Platform onbeperkt opnames te maken, te bekijken en te delen. Het Platform wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting. Copy Vision streeft naar een hoge beschikbaarheid maar kan geen ononderbroken werking garanderen.

De Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik van het Platform, voor het tijdig uitvoeren van opnames en voor het zorgvuldig omgaan met de Hardware. De Klant zorgt zelf voor een goede internetverbinding en compatibele apparatuur voor het uploaden en bekijken van opnames.

Artikel 5 - Hardware

De Hardware wordt geleverd op basis van eenmalige aankoop (€850,-) of gespreide betaling (+€70 per maand gedurende de eerste twaalf maanden). Tijdens de pilotperiode is gebruik van de Copy Vision Hardware verplicht. Het risico op verlies, diefstal of schade gaat over op de Klant op het moment van levering. De Klant is verantwoordelijk voor gebruik conform de handleiding van de fabrikant.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

Het standaard abonnement bedraagt €99 per maand per project, exclusief btw, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Facturatie vindt maandelijks vooraf plaats. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet incassokosten. Copy Vision is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen met een redelijke indexering. Wijzigingen worden ten minste een maand vooraf aan de Klant gecommuniceerd.

Artikel 7 - Duur en opzegging

Het abonnement op het Platform wordt aangegaan per project en is per maand opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk of via e-mail aan info@copy.nl te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand voorafgaand aan de gewenste einddatum. Bij beëindiging blijven opnames toegankelijk tot het einde van de lopende factuurperiode. Daarna kan de Klant op verzoek een export of archief aanvragen.

Artikel 8 - Pilotperiode

Voor de eerste klanten geldt een gratis pilotperiode van twee tot drie maanden. Tijdens de pilotperiode kan de Klant het Platform gebruiken zonder maandelijkse abonnementskosten, maar onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden. Na afloop van de pilotperiode gaat het reguliere abonnement van €99 per maand per project in, tenzij de Klant de samenwerking schriftelijk beëindigt voor het einde van de pilot.

Artikel 9 - Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, documentatie en aanverwante materialen berusten uitsluitend bij Copy Vision of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Platform ten behoeve van het eigen bedrijfsmatig gebruik.

Opnames, plattegronden en projectgegevens die door de Klant in het Platform worden geüpload, blijven eigendom van de Klant. Copy Vision verkrijgt het recht om deze gegevens te verwerken en op te slaan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Copy Vision uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant in de zes

maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Copy Vision heeft betaald, met een maximum van €5.000 per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Copy Vision is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade door verlies van data, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Copy Vision.

Artikel 11 - Verwerking persoonsgegevens

Copy Vision verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zover Copy Vision in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen op verzoek van de Klant een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring op copy.vision.

Artikel 12 - Overmacht

Copy Vision is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in telecommunicatiediensten, stroomstoringen, uitval van leveranciers, cyberaanvallen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Copy Vision.

Artikel 13 - Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 - Wijzigingen voorwaarden

Copy Vision behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan de Klant kenbaar gemaakt. Indien de Klant niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging, kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Copy Vision en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Zutphen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 - Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Contactgegevens

Copy Vision, onderdeel van Copy.nl
Goede Reede 1, 3845 MD Harderwijk
Telefoon: 0341 354520
E-mail: info@copy.nl
KVK: 95932364
BTW: NL005179244B33